


بسمه تعالی بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی قلب حضرت سیدالشهدا دفتر بهبود کیفیت		
عنوان شاخص : درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف ۱۲ ساعت		
تاریخ ابلاغ: ۴۰۲/۷/۲۵	کد شاخص: QIE03	
تاریخ بازبینی: ۴۰۲/۷/۲۰	صفحه: ۳ تا ۱	

تعریف شاخص: میزان بیماران بستری بخش اورژانس که تعیین تکلیف شده اند ولی هنوز بعد از ۱۲ ساعت از اورژانس خارج نشده اند

تعیین تکلیف شامل موارد زیر است:

۱. بستری در بخش
۲. انتقال به اتاق عمل
۳. ترخیص
۴. انتقال به سایر مراکز درمانی
۵. فوت

اهمیت موضوع و چالش پیش رو:

۱. افزایش **turn over**
۲. افزایش رضایت مندی بیماران
۳. پذیرش بیماران بیشتر
۴. افزایش بهره وری
۵. کاهش عوارض

نوع شاخص (Input, process, output, outcome) : پیامدی

تعداد بیماران بخش اورژانس که تعیین تکلیف شده اند اما هنوز بعد از ۱۲ ساعت از بخش خارج نشده اند در بازه زمانی معین

فرمول شاخص: -----

تعداد کل بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس در همان بازه زمانی

تعریف صورت شاخص : تعداد بیماران بخش اورژانس که تعیین تکلیف شده اند اما هنوز بعد از ۱۲ ساعت از بخش خارج نشده اند در بازه زمانی معین

تعریف مخرج شاخص: تعداد کل بیمارانی که به بخش اورژانس مراجعه کرده اند در همان بازه زمانی معین

واحداندازه گیری شاخص: درصد

منبع و گردآورنده شاخص: پرونده بیمار، براساس ساعت پذیرش در بخش اورژانس و نیز دستور پزشکی تعیین تکلیف شده شامل موارد ذکر شده در تعریف تعیین تکلیف و ثبت در فرم جمع آوری داده ها - سرپرستار بخش اورژانس

تناوب جمع آوری شاخص: ماهانه

فرد مسئول: سرپرستار بخش اورژانس

نحوه و سطح گزارش دهی: به صورت جداول و نمودارهای آماری ، دفتر بهبود کیفیت

تناوب گزارش دهی: ماهانه

نحوه ارائه بازخورد: ارائه نتایج تحلیل و ارزیابی شاخص ها پس از بررسی کمیته مربوطه

تناوب ارائه بازخورد: فصلی و سالیانه

میزان هدف (Target): ۱۰۰ درصد بیماران در طی ۱۲ ساعت از بخش اورژانس خارج شوند

کیفیت اطلاعات: معتبر است به ثبت در پرونده بیمار و سیستم HIS

اقدامات و ابتکارات اجرایی: